

# もりのなかま保育園東砂園

## 苦情解決状況報告

もりのなかま保育園東砂園では、利用者の皆さまから寄せられたご意見・苦情について、適切な対応により、その解決にあたります。

苦情およびその解決については、個人情報に関するものや申込者が拒否した場合を除き、当ホームページに公表し、保育園の改善に努めます。

日時	令和 6 年 10 月 24 日
内容・要望	●時頃に登園が遅れると連絡したところ、その時間は散歩に行っているの で誰もいなくなるといわれた。散歩の時間を変更したり職員を待機させたり するなどして柔軟に対応してほしい。
経過・対応	登園が遅れる連絡があった際には、散歩時間の変更や職員の待機等をして 受け入れる対応を致します。