

もりのなかま保育園喜舎場ひよこ園

苦情解決状況報告

もりのなかま保育園喜舎場ひよこ園では、利用者の皆さまから寄せられたご意見・苦情について、適切な対応により、その解決にあたります。
苦情およびその解決については、個人情報に関するものや申込者が拒否した場合を除き、当ホームページに公表し、保育園の改善に努めます。

令和6年8月度

ご意見・苦情が1件ありました。

もりのなかま保育園喜舎場ひよこ園

苦情解決状況報告

もりのなかま保育園喜舎場ひよこ園では、利用者の皆さまから寄せられたご意見・苦情について、適切な対応により、その解決にあたります。

苦情およびその解決については、個人情報に関するものや申込者が拒否した場合を除き、当ホームページに公表し、保育園の改善に努めます。

日時	令和6年8月21日
内容・要望	<ul style="list-style-type: none">・二度にわたるケガに対する説明がどちらも「見ていなかった」と言われた。・仕事が休めず家庭保育ができない旨を連絡帳を通して伝えたにもかかわらず、複数職員から確認を求められた。連絡帳に書いたと伝えたものの、担任からは「連絡帳を見ていなかった」と言われた。
経過・対応	<ul style="list-style-type: none">・職員会議にて苦情内容を共有。・ケガをした際の詳細(ケガの具合、ケガをした時の状況等)をしっかりと保護者へ伝え、保護者が不安を感じるような伝え方はしないよう確認し合う。・保護者への確認事項は「誰が、いつ伝えたか」を明確にし、記録を取るよう改善する。また、おたより帳に職員間で共有すべき内容があれば、速やかに報告する。