

もりのなかま保育園南仙台園

要望・苦情解決状況報告

もりのなかま保育園南仙台園では、利用者の皆さまから寄せられたご意見・苦情について、適切な対応により、その解決にあたります。

要望・苦情およびその解決については、個人情報に関するものや申込者が拒否した場合を除き、当ホームページに公表し、保育園の改善に努めます。

日時	令和6年9月25日
内容・要望	<p>・今年度入園をしてから、他児からかみつかれることが続いている。</p> <p>これまでも園の方で防げるよう対策を取っていると聞いているが、それでもまた今回発生した。更に、今回は病院の受診が必要な状態だった。</p> <p>☆今後新たに対策をとると思う為、どのようにするか決まったら共有してほしい。</p>
経過・対応	<p>この度はお子さまの怪我を防ぐことができず、誠に申し訳ございませんでした。これまでのかみつぎが発生した状況を振り返って分析をし、あらたにどのような対策をとることができるかを職員と話し合いました。</p> <p>お子さま一人ひとりの個性に合わせた対応をすることで、より安全に過ごせる体制を随時考えて実施すると共に、状況に応じて日々見直しを続けてまいります。</p>