

## 苦情解決状況報告

もりのなかま保育園札幌白石本郷通園では、利用者の皆さまから寄せられたご意見・苦情について適切な対応により、その解決にあたります。

苦情およびその解決については、個人情報に関するものや申込者が拒否した場合を除き、当ホームページに公表し、保育園の改善に努めます。

**令和6年11月度**

**ご意見・苦情はありません。**